Algemene voorwaarden

ETW Installatie

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	De rechtspersoon, de organisatie of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
ETW Installatie:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: ETW Installatie gevestigd aan Ottenkampweg 11 te Keijenborg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89688821;
Locatie:	De locatie waar ETW Installatie in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon, de organisatie of de rechtspersoon die met ETW Installatie een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan of die een offerte bij ETW Installatie heeft aangevraagd;
Opgeleverde:	De werkzaamheden en/of de Producten die ETW Installatie aan de Opdrachtgever heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen ETW Installatie en de Opdrachtgever;
Product:	Het fysieke product dat ETW Installatie in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van ETW Installatie, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen ETW Installatie en de Opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ETW Installatie zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.3, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de

inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van ETW Installatie een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van ETW Installatie.

2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door ETW Installatie vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6. Indien ETW Installatie niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ETW Installatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. ETW Installatie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes

3.1. Indien de Opdrachtgever wenst dat ETW Installatie bepaalde werkzaamheden uitvoert, dan voert ETW Installatie op de Locatie een inspectie uit. Aan de hand van deze inspectie stuurt ETW Installatie de Opdrachtgever een offerte.

3.2. Iedere offerte van ETW Installatie is vrijblijvend.

3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ETW Installatie opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop ETW Installatie zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ETW Installatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden ETW Installatie niet.

3.6. ETW Installatie heeft het recht van tijd tot tijd zijn (uur)tarieven aan te passen. Derhalve gelden offertes en vermelde (uur)tarieven niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.7. Aan de Opdrachtgever zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.

3.8. Aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van ETW Installatie.

4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt met de Opdrachtgever een afspraak gemaakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 5. Annulering

5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan worden de volgende annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:

a. Alle reeds door ETW Installatie in het kader van de Overeenkomst ingekochte (bouw)materialen en Producten; en
b. De kosten voor alle reeds uitgevoerde werkzaamheden; en
c. Voor zover van toepassing, de annuleringskosten die ETW Installatie aan een derde partij dient te betalen, zoals een ingeschakeld verhuurbedrijf.

5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Prijs en wijzigingen

6.1. Indien er sprake is van door de Opdrachtgever gewenste extra of gewijzigde werkzaamheden die leiden tot extra kosten, dan stelt ETW Installatie voorafgaand aan de uitvoering van de extra of gewijzigde werkzaamheden de Opdrachtgever in kennis van de extra kosten, tenzij de Opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zelfzelf had moeten begrijpen.

6.2. De geoffreerde prijzen voor Producten zijn gebaseerd op de inkoopprijzen die van toepassing waren voor ETW Installatie op het moment van het opstellen van de offerte. Het is mogelijk dat in de loop der tijd de leverancier(s) van ETW Installatie de prijzen verhogen. Indien de inkoopprijzen van ETW Installatie voor Producten stijgen, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever.

6.3. ETW Installatie heeft het recht de overeengekomen prijs zonder gerechtelijke tussenkomst te verhogen indien er sprake is van kostenverhogende omstandigheden die zijn ontstaan na de totstandkoming van de Overeenkomst waarmee ETW Installatie geen rekening heeft gehouden bij het opstellen van de offerte, zoals, maar niet beperkt tot, verhoging van arbeidskosten, vervoerskosten en inkoopprijzen.

6.4. Onverwijld nadat ETW Installatie bekend is geworden met de kostenverhogende omstandigheden, stelt ETW Installatie de Opdrachtgever daarvan middels een Schriftelijke verklaring in kennis en van de gevolgen daarvan voor de prijs.

6.5. Indien ETW Installatie de prijs overeenkomstig artikel 6.3 verhoogt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit de wet, zoals een verhoging in het btw-tarief. Indien de Opdrachtgever zijnde een Consument overeenkomstig dit artikel de Overeenkomst ontbindt, dan wordt het reeds Opgeleverde aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en maakt het reeds Opgeleverde geen onderdeel uit van de ontbinding.

6.6. Indien ETW Installatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst materialen dient te huren, dan worden de kosten daarvan aan de Opdrachtgever doorberekend. De Opdrachtgever wordt vooraf van het huurtarief in kennis gesteld.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

7.1. ETW Installatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2. ETW Installatie heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

7.3. ETW Installatie is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ETW Installatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ETW Installatie worden verstrekt.

8.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.3. De Opdrachtgever is gehouden ETW Installatie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:

a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor ETW Installatie;

b. De Locatie vrij is van obstakels en de Locatie zonder obstakels te bereiken is;
c. De Locatie geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden;
d. ETW Installatie voldoende ruimte heeft om de werkzaamheden uit te voeren;
e. Zaken die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschadigd kunnen raken verwijderd zijn of, indien verwijdering niet mogelijk of wenselijk is, deugdelijk zijn afgedekt;
f. ETW Installatie beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor ETW Installatie relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden;
g. ETW Installatie op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.

8.5. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen, het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of het ter beschikking stellen van hulpmiddelen en/of overige zaken, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en correct leveren, (laten) uitvoeren en/of ter beschikking stellen.

8.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de werkzaamheden.

8.7. Op het moment dat Producten op de Locatie aanwezig zijn, rust het risico van verlies, diefstal of beschadiging daarvan bij de Opdrachtgever. Derhalve dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat deze zaken op de Locatie beschermd zijn tegen verlies, diefstal of beschadiging.

8.8. De Opdrachtgever vrijwaart ETW Installatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan ETW Installatie toerekenbaar is.

8.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ETW Installatie die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens ETW Installatie handelt of indien de Locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Opdrachtgever aan ETW Installatie kenbaar heeft gemaakt dan wel waarvan ETW Installatie bij het opstellen van de offerte is uitgegaan, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ETW Installatie daardoor lijdt, waaronder extra gemaakte kosten en arbeidstijd.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

9.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.

9.2. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van ETW Installatie ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 10. Oplevering

10.1. Indien de werkzaamheden gereed zijn, dan stelt ETW Installatie de Opdrachtgever daarvan in kennis en zullen partijen gezamenlijk de werkzaamheden inspecteren. Indien de voltooide werkzaamheden niet in overeenstemming zijn met hetgeen partijen omtrent de werkzaamheden zijn overeengekomen, dan dient de Opdrachtgever dit tijdens de gezamenlijke inspectie aan ETW Installatie te melden.

10.2. Het opleverdossier zoals omschreven in artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek (BW) is niet van toepassing.

10.3. Indien de Opdrachtgever:

a. Niet de inspectie uitvoert zoals omschreven in artikel 10.1, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever niet aanwezig is op het door ETW Installatie kenbaar gemaakt moment waarop de werkzaamheden gereed zullen; of
b. Niet tijdens de inspectie aan ETW Installatie meldt dat de werkzaamheden niet zijn zoals overeengekomen,

dan wordt de Opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben aanvaard. Deze aanvaarding betekent dat de voltooide werkzaamheden in overeenstemming zijn met hetgeen partijen zijn overeengekomen en dat de Opdrachtgever geen aanspraak kan maken op kosteloze uitvoering van extra werkzaamheden.

10.4. Na de (stilzwijgende) aanvaarding van de werkzaamheden worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd.

Artikel 11. Garantie en klachtenafhandeling

11.1. Indien op een Product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan zijn de garantievoorwaarden te raadplegen op de website van de betreffende fabrikant en/of zit een document met de garantievoorwaarden in de verpakking van het Product.

11.2. De garantie komt de Opdrachtgever zijnde een Consument toe onverminderd alle rechten en vorderingen die de wet de Opdrachtgever zijnde een Consument toekent.

11.3. De garantieperiode start op het moment van oplevering.

11.4. Klachten over het Opgeleverde dienen zo spoedig mogelijk ingediend te worden bij ETW Installatie.

11.5. Nadat de Opdrachtgever een klacht heeft ingediend, dient de Opdrachtgever ETW Installatie de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. ETW Installatie kan van de Opdrachtgever verlangen dat de Opdrachtgever foto’s van het gebrek naar ETW Installatie stuurt en/of dat de Opdrachtgever ETW Installatie toegang verleent tot de Locatie voor het onderzoeken van de klacht.

11.6. Indien de Opdrachtgever aantoont dat het Opgeleverde op het moment van oplevering gebrekkig was, dan worden door ETW Installatie kosteloos herstelwerkzaamheden uitgevoerd.

11.7. Voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden wordt een afspraak met de Opdrachtgever gemaakt.

11.8. Een beroep op de garantie wordt afgewezen en een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim/klacht blijkt dat:
a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
b. Er sprake is van normale slijtage;
c. Zonder voorafgaande toestemming van ETW Installatie door de Opdrachtgever en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
d. Onderhoudsvoorschriften of gebruiksinstructies niet zijn nageleefd;
e. Schade aan het Opgeleverde ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en vocht;
f. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door ETW Installatie zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door ETW Installatie zijn uitgevoerd.

11.9. De Opdrachtgever dient ETW Installatie de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Opdrachtgever ETW Installatie deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door ETW Installatie vergoed.

Artikel 12. Facturatie en betaling

12.1. Het moment van factureren wordt vooraf Schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

12.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
12.3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
12.4. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan stuurt ETW Installatie een betalingsherinnering via de e-mail en heeft ETW Installatie het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door de opschorting lijdt.
12.5. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van ETW Installatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van ETW Installatie, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig heeft betaald.
13.2. ETW Installatie heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
13.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
13.4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ETW Installatie veilig te stellen.
13.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ETW Installatie niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is ETW Installatie gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van ETW Installatie op volledige schadevergoeding.
13.6. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien ETW Installatie een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient ETW Installatie of een door ETW Installatie ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
13.7. Alle kosten die ETW Installatie maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
13.8. Indien de Opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Opdrachtgever ETW Installatie daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk ETW Installatie daarvan op de hoogte stellen en de

beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de Producten eigendom zijn van ETW Installatie.

13.9. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat ETW Installatie een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.

13.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan ETW Installatie toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. ETW Installatie kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
   a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
   b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

14.2. ETW Installatie is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Opdrachtgever of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.

14.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. ETW Installatie is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.

14.4. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde of door verkeerd en/of ondeskundig onderhoud van het Opgeleverde.

14.5. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van ETW Installatie ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.

14.6. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan ETW Installatie werkzaamheden verricht.

14.7. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.8. Aansprakelijkheid van ETW Installatie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, schade die een derde heeft aangericht aan eigendommen van de Opdrachtgever en vertragingsschade, is uitgesloten.

14.9. Indien ETW Installatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van ETW Installatie beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ETW Installatie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van ETW Installatie beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 15. Verjaring

15.1. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in het Opgeleverde of een handelen en/of nalaten van ETW Installatie verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Voor de koopovereenkomst die met de Opdrachtgever zijnde een Consument is aangegaan geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 16. Overmacht

16.1. ETW Installatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaren; brand; ex- en importbelemmeringen; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens ETW Installatie de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.

16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door ETW Installatie ingeschakelde derde partij.

16.3. ETW Installatie is niet aansprakelijk voor vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.

16.4. ETW Installatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ETW Installatie zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.5. In het geval dat ETW Installatie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, dan is ETW Installatie gerechtigd om deze werkzaamheden te factureren.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

17.1. ETW Installatie is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:

a. ETW Installatie bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
b. De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
c. Na het sluiten van de Overeenkomst ETW Installatie ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens ETW Installatie niet zal nakomen;
d. De Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens ETW Installatie niet is nagekomen.

17.2. ETW Installatie is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

17.3. Voorts is ETW Installatie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.4. ETW Installatie is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.

17.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van ETW Installatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ETW Installatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

17.6. ETW Installatie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

18.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak ETW Installatie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en ETW Installatie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ETW Installatie niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 19. Vervaltermijn

19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens ETW Installatie in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1. Op alle offertes van ETW Installatie en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

20.2. Geschillen tussen ETW Installatie en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ETW Installatie gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat ETW Installatie zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.